

Terra Reisen szálláshely-értékesítési szerződés

A szerződés autazási iroda – a továbbiakban értékesítő – és a szerződést aláíró megrendelő(k) között jön létre.

Az értékesítő adatai:

Név:

Cím:

Céggjegyzékszám:

Adószám:

A megrendelő adatai:

Név:

Lakcím:

A megrendelő tudomásul veszi, hogy az értékesítő, mint a Terra Reisen bizományosa, bizományosként értékesíti a Terra Reisen szálláshelyeit.

1.) A szerződés létrejötte és hatályba lépése

A szerződés akkor jön létre, amikor a megrendelő a szerződést aláírja, és az előleget befizeti. A szerződés hatályba lépésének feltétele a megrendelt szolgáltatás visszaigazolása. A szerződésben meghatározott szolgáltatások teljesítése csak a szerződés hatályba lépésének dátumától követelhető.

2.) A katalógus

A szolgáltatás(ok) pontos meghatározását, leírását, minőségét, időtartamát, a szolgáltatás árát, a fakultatív programok leírását, a szolgáltatás árán felül fizetendő egyéb díjakat és költségeket és azok tartalmát az értékesítő által kiadott katalógus rögzíti.

Mindazok a helység-, szállás-, fuvarozó- és programleírások, prospektusok, tájékoztatók, elektronikus ismertető, amelyeket nem az értékesítő ad ki, a szerződés teljesítése és az értékesítő kötelezettségei szempontjából érvénytelenek, továbbá ezek tartalma, ajánlata, adatai, leírásai nem kérhetők számon sem az értékesítőn, sem annak közreműködőin; azokért az értékesítő nem vállal felelősséget, teljesítésükre sem részben, sem egészben nem köteles.

3.) Az úti okmányok beszerzése

A szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos kiutazáshoz érvényes világútlevelel beszerzéséről a megrendelő gondoskodik. Az ennek hiányából eredő károkért és költségért az értékesítő nem vállal felelősséget. Amennyiben az értékesítő a szerződés megkötésekor vállalja, hogy az utazáshoz szükséges okmányokat az iroda szerzi be, egyidejűleg tájékoztatja a megrendelőt az őt terhelő adatszolgáltatási határidőkről. A határidők elmulasztása miatt keletkezett károkért, valamint az ezzel kapcsolatban felmerülő költségeiért a megrendelő tartozik felelősséggel.

Az értékesítő a nem uniós állampolgároknak illetve hontalanoknak a beutazási szabályokról nem köteles felvilágosítást adni. A be- és kiutazási szabályok be nem tartásából eredő károk és költségek a megrendelőt terhelik.

4.) A biztosítás

Az értékesítő az általa értékesített szállásszolgáltatásokra az EUB Zrt-vel kötött biztosítást a megrendelő utazásképtelensége esetén. Az erre vonatkozó feltételek a www.eub.hu honlapon és az értékesítő irodájában megtalálhatók. Az értékesítő a megrendelő részére betegség-, baleset és poggyászkár esetére biztosítás (BBP) megkötésére lehetőséget biztosít. A biztosítási kötvényt és a biztosítási szerződés részletes feltételeit az értékesítő adja át a megrendelőnek.

5.) A szolgáltatás díja

A szolgáltatás díját a szerződés elválaszthatatlan részét képező katalógus tartalmazza. A katalógusban feltüntetett ár magában foglalja a célszág adótörvényei alapján meghatározott ÁFA összegét is. A díjban nem szereplő, de a megrendelőt terhelő, külön feltüntetett díjak, adók, illetékek összege az adott hatóság, üzemeltető egyoldalú rendelkezése következtében változhat. Az értékesítő fenntartja magának azt a jogot, hogy esetenként kedvezményes (csökkentett részvételi díjú) akciókat hirdessen meg, bonyolítson le, olyan árakon, amelyek tájékoztatójában vagy mellékleteiben nem szerepeltek. Ez nem módosítja a már előleggel vagy teljesen befizetett díjú szolgáltatás mindkét szerződő fél által elfogadott feltételeit. Ez esetben a szolgáltatás díja a mindenkor szerződéskötéskor meghatározott díj.

6.) A fizetés rendje és határideje

Az értékesítő által közölt előleget a szerződés aláírásakor kell megfizetni. Ennek mértéke a szolgáltatás árának 20%-a. A megrendelő a hátralékot 30 nappal a szolgáltatás igénybevételének megkezdése előtt köteles befizetni, kivéve, ha a külföldi közreműködővel kötött szerződés miatt korábbi idő indokolt.

Amennyiben ezen időpontig a megrendelő nem egyenlíti ki a szolgáltatás teljes árát, az értékesítő külön értesítés nélkül eláll a szerződéstől. A megrendelő ez esetben köteles az alább meghatározott kártalanítási összegeket köteles az értékesítőnek a fizetési felszólításban meghatározott határidőn belül megfizetni:

Apartmanok esetében

- 60. napon kívül 7.500,- Ft / apartman
- 60.-45. nap között a szállásdíj 10%-a
- 44.-35. nap között a szállásdíj 60%-a
- 34.-3. nap között a szállásdíj 80%-a

- 3 napon belüli elállás esetén illetve ha az utas az elállását nem közli, a szállásdíj 100%-át köteles az értékesítőnek megfizetni.

Szállodai szoba esetében

- 60. napon kívül 7.500,- Ft / szoba
- 60.-35. nap között a szállásdíj 10%-a
- 34.-30. nap között a szállásdíj 20%-a
- 29.-7. nap között a szállásdíj 50%-a
- 6.-3. nap között a szállásdíj 80%-a
- 3 napon belüli elállás esetén illetve ha az utas az elállását nem közli, a szállásdíj 100%-át köteles az értékesítőnek megtéríteni.

Amennyiben a százalékban meghatározott kártalanítási összeg nem éri el a 7.500,- Ft-ot, akkor a minimális összeg 7.500,- Ft lép életbe.

Az értékesítő a teljes díj befizetése ellenében az igénybevétel kezdőnapja előtti 1 héten belül az igénybevételre jogosító okmányokat (vouchert) vagy a szolgáltatások igénybevételére jogosító utalványt (részvételi jegyet) ad át a megrendelőnek, amelyet az igénybevétel megkezdése előtt az értékesítő megbízottjának be kell mutatni, ellenkező esetben az utas a szolgáltatást nem veheti igénybe.

7.) Elállás a szerződéstől

A szerződéstől bármelyik fél bármikor, indokolás nélkül elállhat. A szerződés hatályba lépésének napja előtti elállás esetén az addig teljesített szolgáltatások visszajárnak. A szerződés hatályba lépése után:

- a megrendelő nem az előző pontban meghatározott elállása esetén az értékesítő a teljes díjra jogosult,
- az értékesítő elállása esetén köteles az elállás dátumáig befizetett összeget a Ptk. szerint számított kamatokkal együtt a megrendelőnek visszafizetni.

8.) Engedményezés

A megrendelő jogosult a szerződésben meghatározott szolgáltatás igénybevételi jogát harmadik személy részére engedményezni. A megrendelő az engedményezésről köteles írásban az értékesítőt haladéktalanul tájékoztatni, az engedményezési okiratot átadni, és az igazolt többletköltséget viselni. Az igénybevételi jogot a megrendelő csak olyan személyre engedményezheti, aki megfelel a szerződésben leírt feltételeknek, és az abban foglaltak tudomásul vételéről írásban nyilatkozik.

9.) A szerződés módosítása

A szerződő felek a szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. Ha a megrendelő a szerződés egyes elemeinek (név, szállásfoglalás, kiegészítő szolgáltatások módosítása vagy törlése) módosítását kezdeményezi, úgy a megrendelő a módosítással kapcsolatban felmerült költségeket köteles az értékesítőnek haladéktalanul megtéríteni. A szolgáltatás lényeges elemeinek (úti cél, időpont, utazók létszámának csökkenése) módosítása kizárólag új szerződés megkötésével lehetséges, ami a már megkötött szerződéstől való elállást jelent a 7. pontban leírtak alkalmazásával.

10.) Általános információk

A Terra Reisen a TUI Austria Holding GmbH (5024 Salzburg, Ferdinand Hanusch Platz 1., telefon: 00 43 662 8041 12) terméke. Programfüzetünk a Terra Reisen német nyelvű katalógusainak fordítása alapján készült. Eltérések ill. tévedések esetén a német nyelvű prospektusok adatai a mérvadók. Nyilvánvaló tévedések és nyomdahibák lehetséges fenntartva. A katalógusunkban található adatok megfelelnek a szerkesztés lezárásakor (2012. február 10.) érvényes állapotoknak. Magyar nyelvű programfüzetünk árait ill. elállási díjait a német nyelvű katalógusaink EUR-s árainak átváltásával állapítottuk meg (1 Euro = 300 Ft). Az árváltozás jogát devizaárfolyam-emelkedés esetén fenntartjuk.

A jelen általános szerződéses feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

A szerződő felek a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességében állapodnak meg.

Az EUB Zrt.-re vonatkozó ügyféltájékoztató és az utazásképtelenségre vonatkozó biztosítási szerződés feltételei a www.eub.hu honlapon és a értékesítő irodájában megtalálható. A megrendelt szolgáltatáshoz kapcsolódó, az EUB Zrt. által nyújtott utazásképtelenségre vonatkozó biztosítási szerződéssel kapcsolatban a tájékoztatást megkaptam, a feltételeket a megrendelő lap aláírása előtt megismertem, az abban foglaltakkal egyetértek, magam és utastársaimra nézve kötelezőnek fogadom el.

A jelen szerződést átolvastam, annak pontjaira felhívták a figyelmemet, megértettem, és mint akaratommal mindenben megegyezőt elfogadom, és ezt aláírással tanúsítom:

.....
dátum

.....
Megrendelő

.....
Értékesítő